



1095 N. 1st Avenue, Stayton, OR 97383
503-767-3226
503-769-2175 (después de horas Laborales)

¡Gracias por escoger Canyon Family Health para sus necesidades médicas!

Estamos felices de ayudarle a alcanzar sus metas de salud.

Aquí unas cosas que queremos que conozca acerca de nuestra clínica:

- El horario de oficina es de lunes a jueves de 7 AM – 4:30 PM y viernes de 7 AM a 12 PM.
- Después de horas laborales, el área de urgencias es compartido con Santiam Hospital. Si tiene un asunto medico urgente después de horario, por favor llame al (503) 769 -2175 y un profesional de la salud le asistirá. Para necesidades urgentes después de horas no deje un buzón de voz. Por favor tenga en cuenta que, para pedir su siguiente dosis, tiene que ordenar durante horario regular, ya que nuestro profesional de la salud en cargo no podrá ayudarle con esto.
- Todas las emergencias verdaderas deben transportarse en ambulancia (911) al hospital más cercano. Comuníquese con nosotros si tiene problemas urgentes fuera del horario de atención en lugar de una visita a la sala de emergencias costosa e innecesaria.
- Tenemos tiempo reservado todos los días para visitas agudas como tos y lesiones deportivas. Nuestro personal esta capacitado para administrar la necesidad de estas citas.
- El Portal para pacientes es una manera EFFICIENTE de comunicarse con nosotros. Se puede registrar en <https://19037.portal.athenahealth.com/> o comunicarse con Gabi o Crystal acerca de esta opción.
- Pedimos que cada orden de recarga sea hecha siete días antes de necesitar el medicamento para garantizarle que se complete a tiempo.
- Todas las llamadas de no emergencia médica serán regresadas dentro de 48 horas laborales.

- Entendemos que cosas pasan, así que escogimos una política de ausencia. Esta dice que necesitamos que nos llame tan pronto posible si no estará presente para poder cambiar la fecha de cita. Incluso si necesita cancelar en solo 10 minutos antes de su cita, por favor llame para poder ajustar nuestro personal. Nos reservamos el derecho de cambiar la fecha para pacientes que llegan tarde para sus citas.
- Para proveerle a los pacientes y sus familiares una oportunidad de expresar sus preocupaciones acerca de sus cuidados, nosotros le pedimos que las exprese a Maria Fife, FNP. Nuestra meta es en proveer cuidados compasivos y de alta calidad. A menudo, los problemas son resultados de mal entendidos que pueden ser arreglados con buena comunicación. Nunca es nuestra intención de decepcionar a nuestros pacientes y nosotros trabajamos mucho para asegurarnos que usted reciba el cuidado que necesita.
- En su primera visita, por favor recuerde:
 - Llegue 20 minutos temprano.
 - Presente su formulario completo para pacientes nuevos
 - Presente una identificación y su tarjeta de seguro
 - Presente una copia de su historial médico, si disponible.

Nosotros valoramos el tiempo de nuestros pacientes y hacemos lo posible para respetar el tiempo de citas. Si la documentación no esta completa antes de su visita o usted no llega a tiempo, podríamos necesitar reagendar su visita.

¡Esperamos trabajar con usted!

Sinceramente,

Maria, Crystal, y Hope